

PODMÍNKY UŽITÍ ZDRAVOTNÍCH A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

(dále jen „Podmínky užití“)

čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Provozovatelem:

- internetové strany: „**euc.cz/mujpraktikonline**“ (dále jen „**Webový portál**“) je společnost **EUC a.s.**, IČ: 267 30 413, se sídlem Evropská 859/115, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soud v Praze pod spisovou značkou C 92970 (dále jen „**EUC a.s.**“).

Společnost EUC a.s. není poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“).

2. Poskytovatelem:

- služeb specifikovaných v ust. čl. III Podmínek užití, k jejichž poskytování dochází prostřednictvím Webového portálu,

je společnost **EUC Klinika Hradec Králové s.r.o.**, identifikační číslo: 481 69 820, se sídlem Bratří Štefanů 895/1, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové, Česká republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, pod spisovou značkou C 3901

(dále jen „**Poskytovatel**“).

3. Poskytovatel a společnost EUC a.s. jsou součástí skupiny EUC, tj. podnikatelské seskupení ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších právních předpisů, v jehož rámci ovládající společností je společnost EUC a.s. (dále jen „**Skupina EUC**“).
4. Poskytovatel prohlašuje a činí tak nesporným, že prostřednictvím Webového portálu poskytuje níže specifikované konzultační služby v oblasti zdravotní péče, jakožto poskytovatel zdravotních služeb na základě svého veřejnoprávního oprávnění k poskytování zdravotních služeb v oboru všeobecného praktického lékařství ve smyslu Zákona o zdravotních službách, které mu bylo uděleno v souladu se zmíněným zákonem na základě pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné moci.
5. S ohledem na zmíněné v předchozím odstavci Poskytovatel prohlašuje, že je řádně veden ve zdravotnickém registru ve smyslu ust. § 74 Zákona o zdravotních službách, v němž jsou registrováni poskytovatelé zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách.
6. Poskytovatel prohlašuje a činí tak nesporným, že Webový portál je vybaven příslušným softwarem (počítačovým programem) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), který umožňuje poskytovat v zabezpečeném digitálním prostředí zdravotní služby distančním způsobem, tak je specifikováno v rámci těchto Podmínek užití (dále jen „**Zdravotnický software**“).
7. Tyto Podmínky užití upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a uživateli (tj. pacienti ve smyslu Zákona o zdravotních službách) Webového portálu a Zdravotnického softwaru, kteří čerpají služby specifikované v rámci těchto Podmínek užití prostřednictvím Zdravotnického softwaru

situovaného v prostředí Webového portálu.

8. Jakýkoliv uživatel (návštěvník) Webového portálu tak bere na vědomí a souhlasí s tím, že od okamžiku, kdy:

- v online prostředí Webového portálu projeví svou vůli tak, že zaškrtně ve vstupním formuláři, že souhlasí s těmito Podmínkami užití a tuto svou vůli potvrdí kliknutím na políčko „Aktivovat službu“ nebo
- dojde k opětovnému přihlášení se do Zdravotnického softwaru za účelem přijímání Distančních zdravotních služeb, které jsou následně specifikovány v rámci těchto Podmínek užití.

vzniká mezi ním a Poskytovatelem platný a účinný smluvní vztah, jehož obsah je stanoven těmito Podmínkami užití.

čl. II

Autorskoprávní ochrana Webového portálu a jeho softwarového vybavení

1. Webový portál a Zdravotnický software jsou jako autorská díla ve smyslu Autorského zákona chráněna zmíněným zákonem.
2. Poskytovatel vykonává autorská majetková práva vztahující se k Webovému portálu a Zdravotnickému softwaru. Webovou aplikaci ani Zdravotnický software nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k ní vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Poskytovatel předem písemný souhlas.

čl. III.

Distanční zdravotní služby poskytované prostřednictvím Webového portálu

1. Prostřednictvím Zdravotnického softwaru, který je součástí Webového portálu, dochází k poskytování zdravotních služeb distančním způsobem (tzn. kontakt mezi lékařem a Poskytovatelem je realizován distanční formou – viz ustanovení čl. III odst. 3 Podmínek užití). O zmíněném v předchozí větě je Pacient informován v prostředí Webového portálu.
2. V návaznosti na uvedené v předchozím odstavci zdravotní služby poskytované distančním způsobem jsou určeny pro pacienty ve smyslu Zákona o zdravotních službách, kteří:
 - a) disponují platným zákonným zdravotním pojištěním uznávaným v České republice ve smyslu zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších právních předpisů a zároveň je možné z takového veřejného zdravotního pojištění hradit poskytování zdravotních služeb distančním způsobem;
 - b) jsou u Poskytovatele registrovaní pro obor všeobecné praktické lékařství ve smyslu ust. § 3 odst. 5 Zákona o zdravotních službách;
 - c) vlastní technické vybavení pro potřeby poskytování služeb, jejichž povaha vyplývá z těchto Podmínek užití (včetně vedení videohovoru, pokud na jeho využití bude oboustranná shoda) (dále jen jako „Pacient“ nebo jako „Pacienti“)
3. Distanční zdravotní služby tak jsou specifikovány v ust. čl. III odst. 1, 2 Podmínek užití jsou

poskytovány:

- bez fyzické přítomnosti Pacienta ve zdravotnickém zařízení (tzn. bez osobního kontaktu se zdravotnickým pracovníkem);
- za účelem (vy)řešení individuálního zdravotního problému nástroji a prostředky medicíny, na náležité odborné úrovni, již se rozumí poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality Pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti,

a prostřednictvím Zdravotnického softwaru situovaného v rámci Webového portálu je možné takové distanční zdravotní služby přijímat za využití následující funkcionality:

- a) „chat“, který je primárním nástrojem pro poskytování Distanční zdravotní služby, nebo
- b) „videokonzultace“, nebo
- c) „telekonzultace“.

Výše uvedené funkcionality pod písm. a), b, c) jsou považovány za varianty, jejichž prostřednictvím může docházet ke komunikaci mezi Pacientem a Poskytovatelem. Varianty „videokonzultace“ a „telekonzultace“ jsou poskytovány pouze na základě uvážení odborného personálu Poskytovatele a se souhlasem Pacienta.

Zmíněné typy služeb (funkcionality Webového portálu umožňující poskytování Distančních zdravotních služeb) znamenají možnosti komunikace s následně specifikovaným odborným personálem, a to buď pomocí chatu nebo případně videokonzultace nebo telekonzultace (dále jen „**Distanční zdravotní služba**“ nebo „**Distanční zdravotní služby**“).

4. Poskytování Distančních zdravotních služeb může být iniciováno jak ze strany Pacienta, tak i ze strany Poskytovatele, to však pouze v případě, pokud již na základě těchto Podmínek užití došlo k poskytování Distančních zdravotních služeb.
5. K zahájení vedení zdravotnické dokumentace ve smyslu Zákona o zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Vyhláška o zdravotnické dokumentaci**“) dochází ze strany Poskytovatele k okamžiku, kdy:
 - a) dojde k právnímu vzniku smluvního vztahu mezi Pacientem a Poskytovatelem dle ustanovení čl. I odst. 7 a 8 těchto Podmínek užití;
 - b) dojde ze strany Poskytovatele za využití registru příslušné zdravotní pojišťovny k dovršení verifikačního (ověřovacího) procesu, z něhož bude vyplývat závěr, že Pacient disponuje platným zákonným zdravotním pojištěním uznávaným v České republice ve smyslu zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších právních předpisů.
6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel prohlašuje, že Distanční zdravotní službu nemusí zajišťovat Pacientovi lékař poskytující péči v oboru všeobecného praktického lékařství, u něhož je Pacient registrován.
7. Pacient a Poskytovatel jsou si vědomi, že poskytování Distančních zdravotních služeb má svůj limit v jim známé skutečnosti, že Poskytovatel nemá možnost v prostředí zdravotnického zařízení reálně prohlédnout Pacienta. Poskytovatel tak prohlašuje, že Distanční zdravotní služby jsou poskytovány vždy s ohledem a veškerou potřebnou obezřetností na omezení, které je specifikováno v předchozí větě.
8. Pacient je povinen uvádět v rámci využívání Distanční zdravotní služby pouze pravdivé

informace o svém zdravotním stavu, přičemž učiní vše, aby požadované pravdivé informace obdržel Poskytovatel v co nejširším rozsahu. Pokud vyjde najevo, že Pacient uvedl v rámci poskytování Distančních zdravotních služeb úmyslně nepravdivé informace o svém zdravotním stavu, což vedlo k tomu, že byl ze strany Poskytovatele navržen neodpovídající léčebný postup, Pacient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese právní odpovědnost za takto navržený léčebný postup v rámci poskytování Distančních zdravotních služeb a též je Pacient povinen nahradit plátcí úhrady za takové poskytnuté Distanční zdravotní služby a případnou způsobenou újmu.

9. Distanční zdravotní služby jsou ze strany Poskytovatele poskytovány ve vztahu k Pacientovi zcela bezúplatně, neboť Distanční zdravotní služby budou Poskytovateli hrazeny ze strany příslušné veřejné zdravotní pojišťovny.
10. Webový portál kromě Distančních zdravotních služeb zpřístupňuje kvalifikované informace vztahující se k onemocnění COVID- 19, které způsobuje koronavirus SARS-CoV-2. Zmíněné kvalifikované informace se týkají zejména příznaků onemocnění COVID-19, obvyklého postupu v případě příznaků, preventivních opatření atp.
11. Prostřednictvím Zdravotnického softwaru je Pacient oprávněn dle nabídky Poskytovatele nebo v rozsahu svých oprávnění, které Pacientovi vyplývají z aplikovatelných ustanovení obecně závazných právních předpisů (zejména Zákona o zdravotních službách) též zažádat u Poskytovatele o zpracování administrativního úkonů (tzn. realizaci úkonu, který nemá povahu Distanční zdravotní služby) (např. vyhotovení výpisu ze zdravotnické dokumentace ve smyslu Zákona o zdravotních službách), který má souvislost s Distančním poskytováním zdravotních služeb (dále jen „**Doplňkové služby**“).
12. K zaktivování Distančních zdravotních služeb a Doplnkových služeb je nezbytné:
 - a) Provést aktivaci služby prostřednictvím aktivačního emailu, který je Pacientovi odeslán na emailový kontakt uvedený/evidovaný ve zdravotním informačním systému (Medicalc) Poskytovatele nebo na internetové stránce, na kterou je Pacientovi formou SMS zaslán odkaz, přičemž využije přihlašovací údaje používané ke službě, kterou mu Poskytovatel již dříve poskytoval. Zmíněný aktivační email obsahuje odkaz na aktivační obrazovku a PIN pro aktivaci Distančních zdravotních služeb. Pacient si pro (opakovaný) přístup ke službě zvolí heslo a vloží zasláný PIN.
 - b) Ze strany Pacienta, v rámci Aktivační obrazovky aktivně projevit vůli, že:
 - souhlasí s těmito Podmínkami užití
 - má možnost užívat technické vybavení umožňující vedení videohovoru.
13. Má se za to, že Poskytovatel poskytl Distanční zdravotní službu té osobě, která se za Pacienta prohlásila v rámci procesu aktivace přístupu k Distanční zdravotní službě, který jest specifikován v tomto odstavci Podmínek užití. Pokud Pacient využívá Distančních zdravotních služeb opakovaně a dojde u něj ke změně veřejné zdravotní pojišťovny, je Pacient povinen tuto změnu nahlásit Poskytovateli před tím, než dojde po této změně k prvnímu poskytování Distančních zdravotních služeb.
14. Prostřednictvím Distanční zdravotní služby Poskytovatel umožňuje Pacientovi komunikovat s lékařem, který je k poskytování Distančních zdravotních služeb oprávněn v souladu se zákonem č. 95/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Lékař**“). S ohledem na zmínění v předchozí větě

Poskytovatel poskytuje Distanční zdravotní služby prostřednictvím Lékařů, kteří s ním mají v době poskytování Distanční zdravotní služby uzavřený platný a účinný pracovněprávní vztah ve smyslu zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších právních předpisů.

15. V prostředí Zdravotnického softwaru je Pacient vždy informován o osobním jméně a příjmení zdravotnického pracovníka (tzn. zdravotnického pracovníka ve smyslu Zákona o zdravotních službách), s nímž Pacient prostřednictvím Zdravotnického softwaru komunikuje.
16. Poskytovatel (Lékař Poskytovatele) je povinen vést Pacienta od samého počátku poskytování Distančních zdravotních služeb k dostatečnému objasnění potíží a důvodů, které Pacienta vedly k zažádání o poskytování Distanční zdravotní služby.
17. V případě, že Pacient žádá poskytnutí Distanční zdravotní služby, související s jeho chronickým onemocněním, pro které je dispenzarizován u některého poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách, Lékař si vyžádá, je-li to možné, informace od takového poskytovatele zdravotních služeb, a v komunikaci s Pacientem nebo při poskytování Distančních zdravotních služeb Pacientovi postupuje dále v dohodě s tímto poskytovatelem; není-li to možné a dojde-li Lékař k závěru, že má dostatek potřebných informací, může v případě potřeby předepsat Pacientovi léčivé přípravky nebo zdravotnické prostředky.
18. V případě, že Pacient žádá o poskytnutí Distanční zdravotní služby v souvislosti s akutním onemocněním, nebude mu prostřednictvím Zdravotnického softwaru poskytnuta Distanční zdravotní služba nebo pokud akutní onemocnění vyplývá z Distančního poskytování zdravotních služeb, je Lékař oprávněn rozhodnout, zda situaci lze řešit bez osobní návštěvy Pacienta.
19. Zůstává v kompetenci Lékaře Poskytovatele, zda případ Pacienta po konzultaci (na základě distančního způsobu) uzavře, doporučí návštěvu specialisty, indikuje diagnostiku či léky, nebo doporučí fyzickou návštěvu u poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách. V průběhu distanční komunikace mezi Lékařem Poskytovatele a Pacientem realizované v průběhu Distančního poskytování zdravotních služeb se Lékař a Pacient mohou dohodnout, že Lékař nahlédne do tzv. lékového záznamu Pacienta ve smyslu ustanovení § 81d zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákon o léčivech**“) (dále jen „**Lékový záznam**“), který obsahuje informace o Léčivých přípravcích, které má Pacient předepsány nebo které mu již byly v minulosti vydány. V případě dohody, která je specifikována v předchozí větě, Pacient poskytne Lékaři číslo občanského průkazu nebo číslo cestovního pasu. Aby mohl Lékař Poskytovatele použít číslo občanského průkazu nebo číslo cestovního pasu Pacienta a následně nahlédnout do Lékového záznamu Pacienta, jak je uvedeno výše, je nutné, aby k tomu Pacient pro účely použití této služby udělil Poskytovateli souhlas. Ustanovení § 81d a § 81e Zákona o léčivech předpokládá, že lékař použije číslo občanského průkazu nebo číslo cestovního pasu pacienta k tomuto účelu v rámci osobní konzultace s pacientem, který lékař při konzultaci předloží svůj doklad totožnosti (tzn. občanský průkaz nebo cestovní pas ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů) a zároveň nevysloví nesouhlas s možností lékaře nahlížet do jeho Lékového záznamu, případně odvolá svůj dřívější nesouhlas. S ohledem na to, že účelem Distančních zdravotních služeb je umožnit Pacientovi přijímat zdravotní služby, aniž by se fyzicky dostavil do zdravotnického zařízení ve smyslu Zákona o zdravotních službách, má se za to, že Pacient uděluje Lékaři Poskytovatele svůj souhlas k nahlédnutí do Lékového záznamu na základě poskytnutí čísla občanského průkazu nebo vyplnění čísla cestovního pasu. Pro případ, že by Pacient svůj souhlas chtěl odvolat, může tak učinit při následné osobní konzultaci s Lékařem uskutečněnou telefonicky nebo emailovým sdělením, případně osobně.

20. Poskytovatel je oprávněn v rámci poskytování Distanční zdravotní služby (pozn.: Tudiž níže zmíněné v rámci tohoto odstavce Podmínek užití je i součástí Distanční zdravotní služby.), budou-li pro to dány skutkové předpoklady vyplývající ze zdravotní situace Pacienta a předpoklady vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky, zajistit:

- elektronický lékařský předpis (tzv. e-recept) ve smyslu zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších právních předpisů;
- předepsání zdravotnického prostředku ve smyslu zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších právních předpisů;
- žádanku na zrealizování navazujícího medicínského výkonu ve smyslu Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci, včetně žádanky o zrealizování laboratorního vyšetření;
- tzv. e-neschopenku ve smyslu zákona č. 378/2007 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších právních předpisů pro účely dočasné pracovní neschopnosti Pacienta.

Před úplným ukončením poskytování Distanční zdravotní služby Lékař vždy komplexně nachystá Pacientovi tzv. zprávu o poskytnutých zdravotních službách, a to v elektronické formě ve smyslu Zákona o zdravotních službách a přílohy č. 1 Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci (dále jen „Elektronická lékařská zpráva“).

Pokud o poskytnutí Elektronické lékařské zprávy Pacient požádá (tzn. a) prezenčně při návštěvě zdravotnického zařízení Poskytovatele; b) písemnou formou prostřednictvím své emailové schránky nebo chatu v rámci Zdravotnického softwaru), Poskytovatel mu ji vydá. Pacient bere na vědomí, že pokud požádá o zaslání Elektronické lékařské zprávy do své emailové schránky, jde tak v tomto případě o nezabezpečenou formu komunikace a takovým požádáním Pacient vyjadřuje souhlas, aby mu takovou nezabezpečenou formou byla Elektronická lékařská zpráva zaslána a zároveň zmíněnou žádostí Pacient prohlašuje, že je připraven nést rizika plynoucí z takové formy nezabezpečené komunikace, která obsahuje citlivé osobní údaje týkající se jeho zdravotního stavu.

21. Distanční zdravotní služby a Doplňkové služby jsou přístupné Pacientům v rámci provozní doby, která je uvedena v prostředí Webového portálu. Společnost EUC a.s., jakožto provozovatel Webového portálu, si vyhrazuje právo po dohodě s Poskytovatelem Distanční zdravotní služby dočasně znepřístupnit. Poskytovatel v takovém případě zajistí, aby Pacienti, kteří již čerpání Distanční zdravotní služby nebo Doplňkové služby zahájili, měli možnost její čerpání v potřebném rozsahu dokončit.

22. Pacient může komunikovat s Lékařem pouze prostřednictvím využití Distanční zdravotní služby. Poskytovatel si vyhrazuje možnost zajištění jiného způsobu komunikace, než které jsou nabízeny v rámci Distanční zdravotní služby.

23. Poté co Poskytovatel ukončí s Pacientem poskytování Distanční zdravotní služby, Poskytovatel zajistí bez zbytečného odkladu provedení zápisu do zdravotnické dokumentace Pacienta, a to v souladu s požadavky Zákona o zdravotních službách a Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci.

24. Pacient je povinen komunikovat při využívání Distančních zdravotních služeb a Doplňkových služeb s Poskytovatelem v souladu s dobrými mravy.

Čl. IV.

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Pacientů jako správce osobních údajů, a to vždy alespoň na některém z následujících právních základů:
 - smluvním vztahu, který je specifikován v ust. čl. I odst. 7 Podmínek užití, tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. b) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“);
 - Zákona o zdravotních službách, tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
2. Poskytovatel je povinen zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji Pacienta v souladu s GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Zákonem o zdravotních službách a v souladu s těmito Podmínkami užití, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů.
3. Poskytovatel zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro práci s Webovým portálem, Zdravotnickým softwarem, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje pouze určenými pracovníky společnosti EUC Klinika Hradec Králové s.r.o. (Poskytovatele) dále povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů za účelem provozování Webového portálu (včetně Zdravotnického softwaru).
4. Další podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny ve speciálním dokumentu, tj. tzv.:

Informace o zpracování osobních údajů („Privacy terms“),

který je též zpřístupněn v online prostředí Webového portálu, a jeho prostřednictvím si Poskytovatel ve vztahu k Pacientovi plní svou informační povinnost ve smyslu GDPR.

V.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Pacientem, který je specifikován v ust. čl. I odst. 7 Podmínek užití je s platností a účinností ukončen v okamžiku, kdy:
 - a) v prostředí Zdravotnického softwaru dojde k ukončení poskytování Distančních zdravotních služeb, tzn. bude ukončena distanční komunikace mezi zúčastněnými osobami a Pacient opustí online prostředí, v němž taková distanční komunikace probíhala nebo
 - b) dojde ze strany Poskytovatele za využití registru příslušné zdravotní pojišťovny ke zjištění, že Pacient nedisponuje platným zákonným zdravotním pojištěním uznávaným v České republice ve smyslu zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších právních předpisů
 - c) Poskytovatel doručí v chatovacím prostředí Zdravotnického softwaru Pacientovi písemné oznámení o ukončení poskytování Distančních zdravotních služeb, a to poté co Pacient nereagoval nápravným způsobem na předchozí písemnou výzvu, která mu byla též doručena ze strany Poskytovatele v chatovacím prostředí Zdravotnického softwaru a

jejímž prostřednictvím byl Poskytovatelem vyzván k okamžitému ukončení jednání, kterým došlo/dochází k zneužití poskytování Distančních zdravotních služeb.

Pro účely tohoto ustanovení se za zneužití poskytování Distančních zdravotních služeb ze strany Pacienta považuje jakékoliv porušení pravidel poskytování Distančních zdravotních služeb (tj. zejména:

- 1) uvádění zjevně nepravdivých informací o svém zdravotním stavu;*
- 2) vznášení přímých požadavků na předepsání léčivých přípravků za účelem jiným, než je zlepšení zdravotního stavu Pacienta, uchování dosavadní úrovně zdravotního stavu Pacienta či zmírnění bolesti;*
- 3) vznášení požadavků, které zjevně nesouvisí se zdravotním stavem Pacienta;*
- 4) slovní napadání zdravotnických pracovníků odporující dobrým mravům;*
- 5) jakékoliv jednání odporující dobrým mravům)*

stanovených obecně závaznými právními předpisy České republiky (zejména Zákonem o zdravotních službách) a těmito Podmínkami užití. Jak zmíněná výzva, tak i zmíněné oznámení o ukončení Poskytování distančních zdravotních služeb musí vždy obsahovat:

- skutkové okolnosti, jejichž prostřednictvím dle vyhodnocení Poskytovatele došlo/dochází k porušení výše specifikovaných pravidel poskytování Distančních zdravotních služeb;
- označení konkrétního výše specifikovaného pravidla poskytování Distančních zdravotních služeb, které dle vyhodnocení Poskytovatele je porušeno.

2. Aktuální znění těchto Podmínek užití je dostupné v prostředí Webového portálu.
3. Tyto Podmínky užití nabývají platnosti a účinnosti ode dne **17.10. 2022**.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou a přiměřenou změnu Podmínek užití. Taková jednostranná změna Podmínek užití je platná a účinná od okamžiku uveřejnění v rámci Webového portálu, přičemž zmíněné platí pouze pro Pacienty, kteří ještě Distanční zdravotní služby prostřednictvím Zdravotnického softwaru nevyužili a pro ty Pacienty, kterým již prostřednictvím Zdravotnického softwaru byly poskytnuty Distanční zdravotní služby, je zmíněná změna Podmínek užití k okamžiku její uveřejnění ve Webovém portálu s právní účinností závazná pouze v případě, že před okamžikem jejich uveřejnění ve Webovém portálu v pozměněném znění, bylo upozornění na takové změny Podmínek užití odesláno Poskytovatelem na emailovou adresu zmíněných Pacientů, kterou k nim Poskytovatel vede v rámci zdravotnického informačního systému (tj. Medicalc).

V Hradci Králové, 17.října 2022

EUC Klinika Hradec
Králové s.r.o.
RNDr. Romana
Mrázová, Ph. D.

jednatel
(*prostý elektronický
podpis*)